

Plan de continuité des activités

Nécessité ou utopie ?

PCA : nécessité ou utopie ?

À quoi ça sert...

Pour qui/pourquoi le faire ...

Comment le faire ...

1^{ère} croyance :
Ça n'arrive qu'aux autres...



Espagne

La tour Windsor menacée d'effondrement

La tour Windsor menacée d'effondrement

L'incendie qui a ravagé le gratte-ciel de Madrid a été éteint dimanche soir.

Mais les flammes pourraient avoir eu des conséquences dramatiques sur la solidité du bâtiment.

Les pompiers et le maire de la capitale espagnole jugent la situation "à hauts risques".

- le 13/02/2005 - 22h37



Dimanche soir, après une nuit entière et une journée d'incendie, il ne restait plus de la tour Windsor, qui dressait avant le sinistre sa trentaine d'étages et ses 106 mètres dans le quartier financier et d'affaires madrilène, qu'un squelette calciné et fumant, présentant des poutres d'acier déformées par la chaleur. Les parois de verre, qui avaient la particularité de changer de couleur selon l'éclairage du jour, et caractérisaient ce bâtiment, se sont effondrées dans les rues voisines. Quant aux pompiers, ils n'ont cessé d'arroser les étages inférieurs de la tour où persistaient des fumeroles qu'en début de soirée, **au bout de près de 20 heures de lutte** contre les flammes.



2^{ème} croyance :
Ça n'arrive surtout pas en Suisse...



25.09.2009 01:20 - IMPORTANT: Notification - Incendie

Un incendie s'est déclaré dans notre centre d'archivage de Lausanne Provence. Conformément à nos procédures, le Plan de Disaster Recovery a été déclenché.

Le détail de ce plan est disponible à l'adresse suivante:
<http://www.securarchiv.ch/CrisisManagementTeam>

Le responsable de compte vous contactera personnellement vendredi 25 septembre dans la matinée. Nous vous tiendrons régulièrement informés de l'évolution de la situation.

29.10.2009 10:00 - Le transfert des 7'300 cartons est terminé. Le Centre de Lausanne Provence est désormais complètement vide et le dispositif de surveillance est levé.

The 7'300 containers have been transferred to Geneva. Our Lausanne Provence Record Center is now totally empty. Activity in Lausanne is over

Source : www.securarchives.ch



Coupure de courant: Lausanne plongée dans le noir

Le 70% de la ville de Lausanne a été victime d'une coupure de courant lundi soir. Plusieurs quartiers ont été privés d'électricité jusqu'à 23 et les rames du M2 ont été immobilisées. Tout le canton a été touché.

F.V avec les agences - le 22 février 2010, 20h33
LeMatin.ch

32 commentaires

Lundi vers 20h20, Lausanne a été victime d'une coupure de courant, plongeant le centre-ville dans le noir complet durant plus d'une heure. Les lignes de métro M2 ont été immobilisées, bloquant les passagers à l'intérieur des rames avant que

l'intervention des techniciens des Transports publics lausannois ne les libèrent. A 22h, plusieurs quartiers étaient toujours privés d'électricité, notamment les immeubles aux abords de la Riponne. Au pire moment, la panne a touché environ 70% de l'agglomération lausannoise, a expliqué lundi soir à l'ATS Jean-Yves Pidoux, municipal et directeur des Services industriels. Le courant a été peu à peu rétabli en soirée. La circulation du métro M2 a été provisoirement interrompue et le réseau de trolleybus a subi des perturbations. La police a reçu plus de 200 appels, notamment de personnes restées bloquées dans des ascenseurs. La coupure d'électricité a touché le sud, le centre et l'ouest de la ville. La situation était en voie de rétablissement partout en fin de soirée. Par chance, le transformateur de Sébeillon, dans l'ouest de la ville, était encore en mesure de fonctionner, du moins partiellement. "Je suis très soulagé", a dit M. Pidoux. Tous les quartiers n'ont pas été touchés de la même manière. "La cathédrale est restée imperturbablement éclairée", a relevé le municipal. A l'est de la gare, la coupure de courant n'a duré qu'une dizaine de minutes. Pour l'anecdote, le municipal lausannois s'est retrouvé



Image © F. V



Partager



Source : www.lematin.ch

PCA : nécessité ou utopie ?

À quoi ça sert...

Pour qui/pourquoi le faire ...

Comment le faire ...



Une crise bien gérée renforce l'image et la crédibilité de l'entreprise !



En terme de vulnérabilité, quelles sont les conséquences économiques et juridiques lors d'une interruption partielle ou totale de votre entreprise ?

Gestion de crise (BCM)

**Plan Continuité des
Activités**

**Plan reprise
informatique**

Plan communication

Plan d'évacuation

**Plan de remplacement
(reconstruction)**

Organisation de crise



PCA : nécessité ou utopie ?

À quoi ça sert...

Pour qui/pourquoi le faire ...

Comment le faire ...

Un BCM (BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT; PCA)

est une méthode de gestion visant à protéger les intérêts de l'entreprise, sa réputation, sa marque ainsi que ses opérations et à assurer la continuité des activités ou permettre le rétablissement d'un service en cas d'incidents majeurs (crise).

On peut citer comme exemples de «crises»:

- les événements «à caractère accidentel» (incendies, explosions, etc.),
- les attentats terroristes et actes de sabotage,
- les catastrophes naturelles (inondations, tremblements de terre, etc.),
- la défaillance du personnel, p. ex. en raison d'une pandémie,
- la défaillance d'installations techniques du bâtiment et/ou de l'alimentation énergétique (p. ex. électricité),
- la défaillance de systèmes informatiques ou d'infrastructures, (dysfonctionnements du matériel ou des logiciels),
- la défaillance de systèmes de communication ou de prestataires de services de télécommunications,
- la défaillance de prestataires externes (notamment en cas

Dans le cadre du BCM, il appartient aux entreprises d'identifier, définir et évaluer les types de crise pertinents en fonction de leur **impact** (degré de gravité) et de la **probabilité** qu'ils surviennent.



20minutes.ch

Le BCM doit assurer autant que possible le respect des prescriptions légales, réglementaires, contractuelles et internes, y compris en cas de crise.

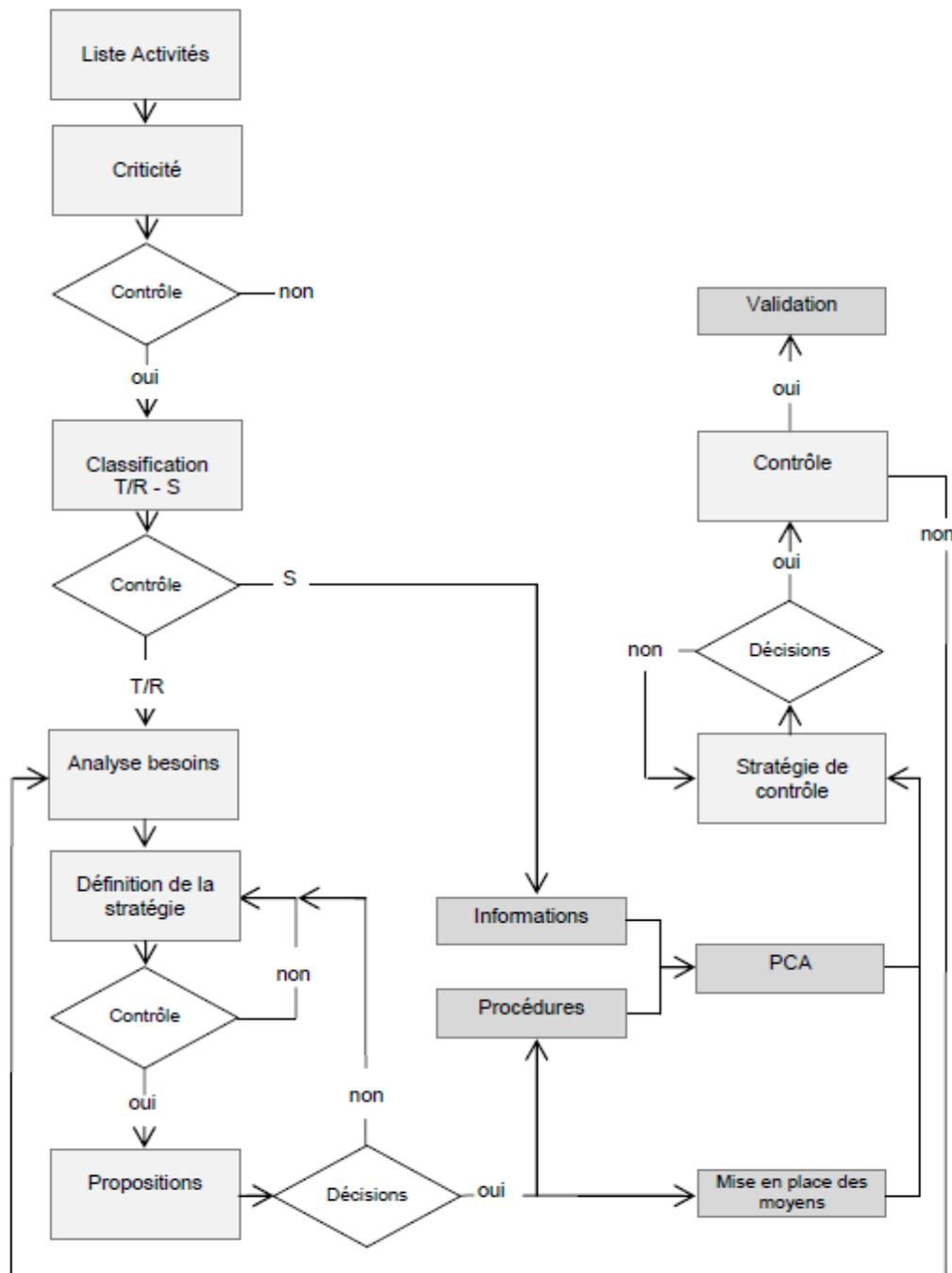
PCA : nécessité ou utopie ?

À quoi ça sert...

Pour qui / pourquoi le faire ...

Comment le faire ...

Exemple de processus



La méthode de travail consiste à :

1. Analyser et classier les activités.

Les activités sont définies comme critiques et non-critiques. Seules les activités critiques sont prises en compte dans le PCA. Elles sont classifiées ainsi suivant les définitions de délai de reprise (RTO – Recovery Time Objectives):

ACTIVITES		CRITICITE	
		oui	non
I. Finance, Administration et Logistique			
I.1 Comptabilité, Controlling			
a	contrôle caisse		x
b	caisse		x
c	encaissement "visiteurs" = géré par	x	
d	encaissement "clients"	x	
e	paiement créanciers		x
I.2 Informatique			
a	gestion générale du parc informatique	x	
I.3 Service du personnel			x
a	recrutement		x
b	gestion des téléphonistes-réceptionnistes		x
c	gestion des apprentis		x
I.4 Logistique			
I.4.1 Intendance			
a	nettoyage	x	
b	mise en place du mobilier	x	
c	mise en place de la signalétique intérieure	x	
I.4.2 Montage et Maintenance			

La méthode de travail consiste à :

1. Analyser et classifier les activités.

Activités critiques :

T (Temps réel) : Activités à rétablir dans les 4 heures :

Support via « site de secours ».

R (Récupérées) : Activités à rétablir entre 4 h et 2 jours :

Support via « PCA - plan papier ».

(Suspend) Activités à rétablir entre 2 et 5 jours :

Pas de préparation.

En cas de crise :

T + R : Activités à maintenir devant faire l'objet d'une préparation préalable à la crise,

S : activités en suspend et devant être préparée durant la gestion de crise.

Activités non critiques :

Activités non indispensable avant 5 jours et n'étant pas prise en compte par le BCM.

ACTIVITES	CRIMOTE		CONTACT		DELOCALISATION		MODE DE GRADE	
	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non
III. Congrès et Manifestations								
III.1 Administration								
a gestion téléphone, mails	x			x	x			x
b rédaction des contrats	x			x	x			x
c montage d'offre	x			x	x			x
d statistiques		x		x	x			x
III.2 Event manager								
a réception des demandes	x			x	x			x
b visite du site		x	x			x	x	
c montage d'offre	x			x	x			x
d organisation et suivi de la manifestation	x		x			x	x	x
e facturation et suivi		x		x	x			x
f vente d'acquisition		x	x			x	x	
g partie administrative	x			x	x			x
III.3 Sales (vente)								
a gestion des fichiers existants		x		x	x			x
b acquisition nouveau client	x		x		x			x
c mise en place de nouveau produit		x	x		x			x
d partie administrative	x			x	x			x



La méthode de travail consiste à :

2. Inventorier les ressources nécessaires au maintien des activités T et R.

3. Définir les besoins pour un site de secours.

4. Définir les besoins par entité

- **Bâtiment**
- **HR**
- **IT**
- **Autre**

Questions ?



Merci de votre attention