

Le management de la sécurité et santé au travail d'après la norme ISO 45001

AVSST

6 mars 2018, Bussigny

Anne-Christine Chappot
achappot@axe3.ch | www.axe3.ch



Programme

- Systèmes de management et normes ISO : généralités
- Le système de management de la SST (SM-SST)
- Contenu du SM-SST
- Evolution vers ISO 45001
- Valeur ajoutée

Vous avez dit «système de management» ?...

- **Management** : pilotage de l'action collective au sein d'une organisation. Il comprend l'ensemble des techniques mises en œuvre afin qu'elle atteigne ses objectifs.
- **Système** : Ensemble de **procédés, de pratiques organisées**, destinés à assurer une fonction définie



3

Vous avez dit «système de management» ?



SM de la qualité



SM de l'environnement



SM de la sécurité et santé

+ ???

SM-SST : changement en cours !

Aujourd'hui...



...Demain



Publication prévue : 12 mars 2018

5

SM : bases communes

Normes de management «ISO»

- Utilisables par n'importe quelle organisation, quelle que soit
→ la **branche**
→ la **taille**
- Reconnues dans le **monde entier**
- Proposent **une finalité et une structure**
- Permettent une **certification**

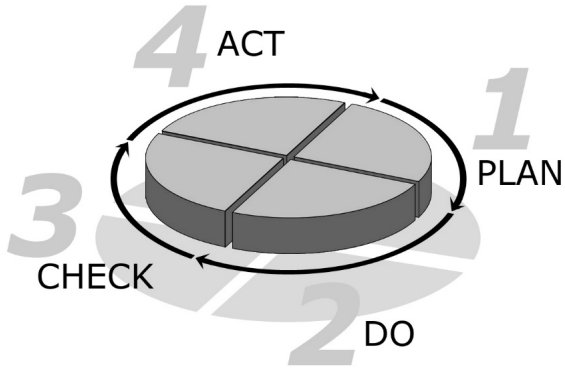


ISO 14001:2015



SM : bases communes

Structure



Approche risques

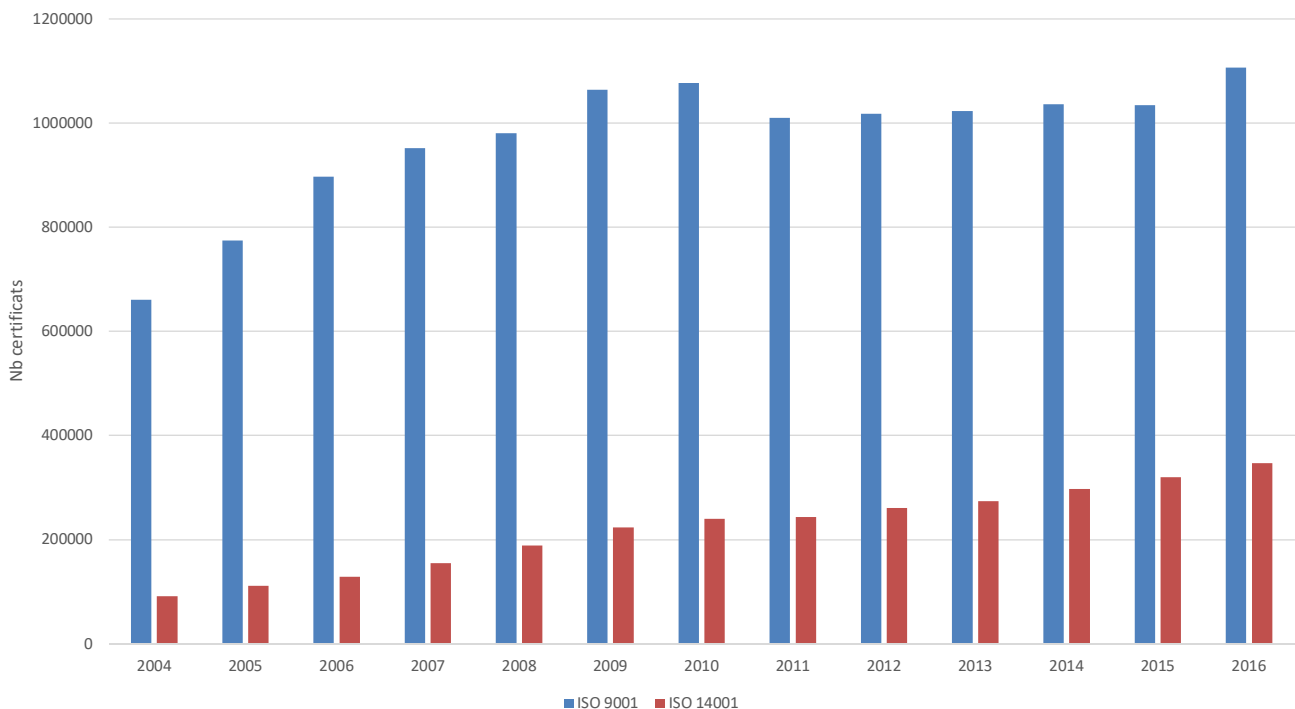


Amélioration continue



ISO en chiffres

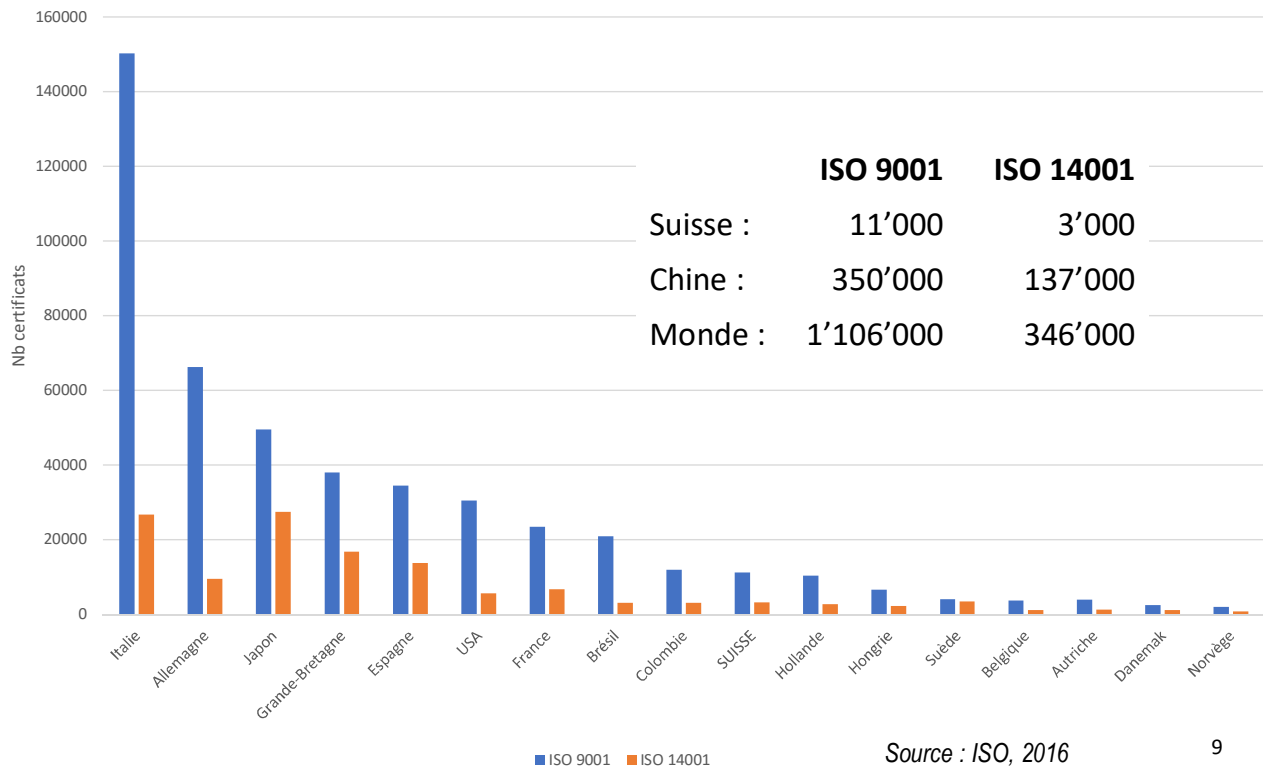
Nombre de certifications dans le monde



Source : ISO, 2016

ISO en chiffres

Nombre de certifications dans le monde



ISO...pour quoi faire ?

Motivations

- Demandes de **clients**
- Besoin de **structure** et d'une certaine **systematique** dans les pratiques
- Meilleure **gestion du risque**
- Valorisation des actions, **communication, image**
- **Contrôle** par une entité externe
- Standard **international** et reconnu



Le management SST



Management de la SST selon OHSAS 18001 / ISO 45001

Buts :

- Soutenir et promouvoir de **bonnes pratiques** en matière de SST, en adéquation avec les besoins sociaux-économique
- Fournir aux entreprises des éléments d'un **système efficace** de management de la SST
 - les aidant à atteindre leurs **objectifs SST** aussi bien qu'**économiques**
 - pouvant être **intégré à d'autres systèmes** de management

Le niveau de détail et la complexité du SST dépendent de la taille de l'organisation, de la nature des activités, produits et services et de la culture d'entreprise !

11

Le management SST selon OHSAS / ISO

Liens avec le système MSST (directive CFST 6508)

1. Charte de sécurité, objectifs de sécurité
2. Organisation de la sécurité
3. Formation, instruction, information
4. Règles de sécurité
5. Détermination des dangers, évaluation des risques
6. Planification et réalisation des mesures
7. Organisation en cas d'urgence
8. Participation
9. Protection de la santé
10. Contrôle, audit



**Eléments couverts par
OHSAS 18001 / ISO 45001**

Le management SST selon OHSAS / ISO

CFST 6508

- démarche obligatoire selon les conditions
- exige le recours à la méthode MSST (sécurité systémique)
- exige l'appel à des médecins et autres spécialistes de la sécurité du travail (si dangers particuliers)
- le respect des exigences est contrôlé par les autorités
- valable seulement en Suisse
- s'appuie sur la conformité aux exigences légales

OHSAS 18001 / ISO 45001

- démarche volontaire
- la méthode MSST (sécurité systémique) n'est pas exigée explicitement
- pas de qualifications spécifiques exigées
- peut être audité par tout organisme de certification accrédité
- norme internationale reconnue dans le monde entier.
- maîtrise de la conformité légale exigée, → couvre aussi toutes les autres exigences et engagements de l'organisation + amélioration continue

Le management SST selon OHSAS / ISO

Lien entre CFST et OHSAS 18001 / ISO 45001

Comme...

- Les normes OHSAS / ISO **exigent la maîtrise de la conformité légale**, et que
- la directive CFST 6508:2007 **EST une exigence légale**



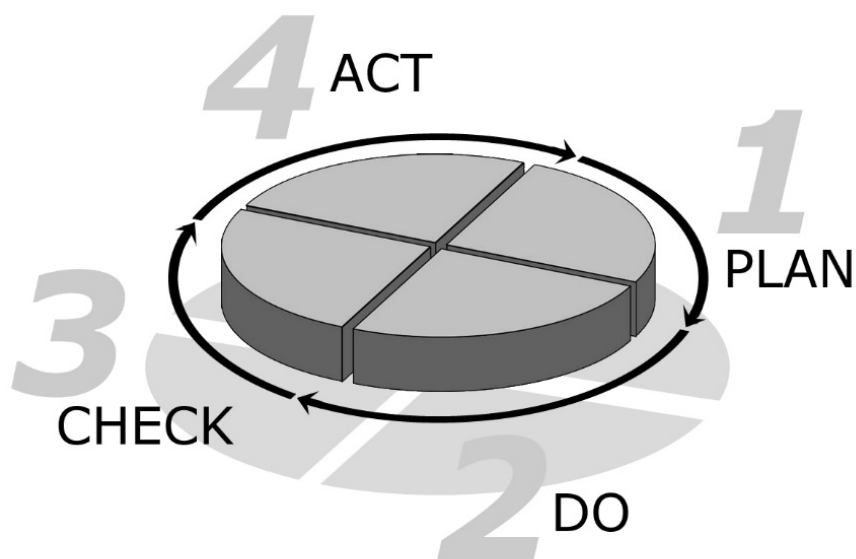
→ les exigences de CFST 6508 doivent s'appliquer naturellement lors de la mise en place d'un système de sécurité OHSAS 18001 !

Le management SST selon OHSAS / ISO

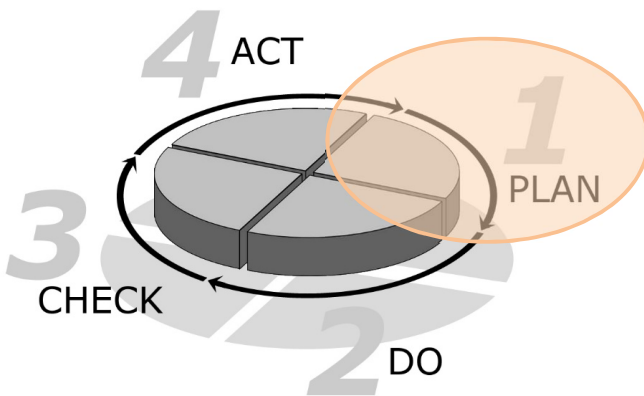
Si les deux référentiels étant comparables,
quels sont les avantages de OHSAS / ISO ?

- Plus approprié aux organisations actives à l'**international** → reconnaissance
- **Intégration aux systèmes de management** existants aisée (ISO 9001, ISO 14001...)
- Exigence d'amélioration continue
→ orientation **résultats** plus marquée (performance et efficacité du SM)
- Une solution **CFST peut servir de base** à la mise en œuvre d'un système de management selon ISO 45001

Contenu du SM-SST



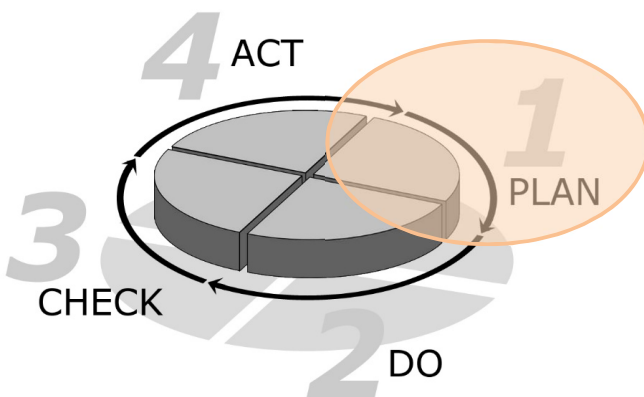
Contenu du SM-SST



Contenu du SM-SST

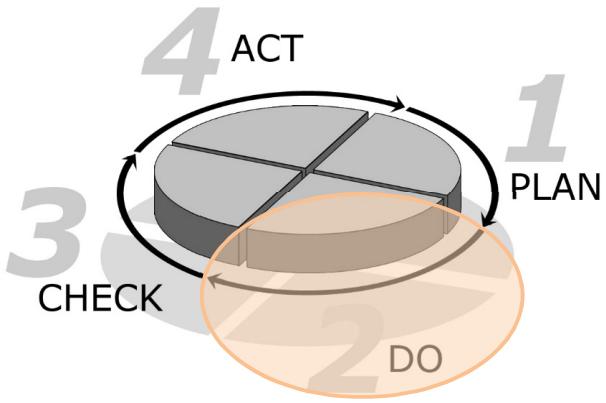


Dangers et risques SST, obligations légales

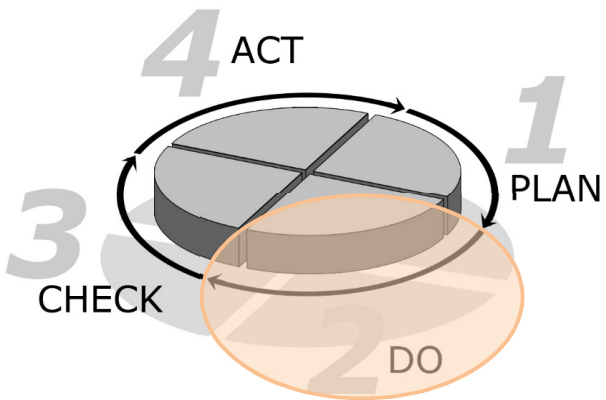


Objectifs et plans d'action

Contenu du SM-SST



Contenu du SM-SST



Maîtrise opérationnelle

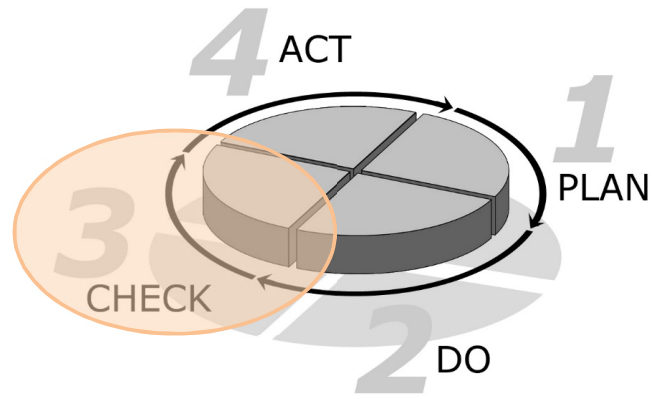


Compétences, sensibilisation, communication



Situations d'urgence

Contenu du SM-SST



Contenu du SM-SST



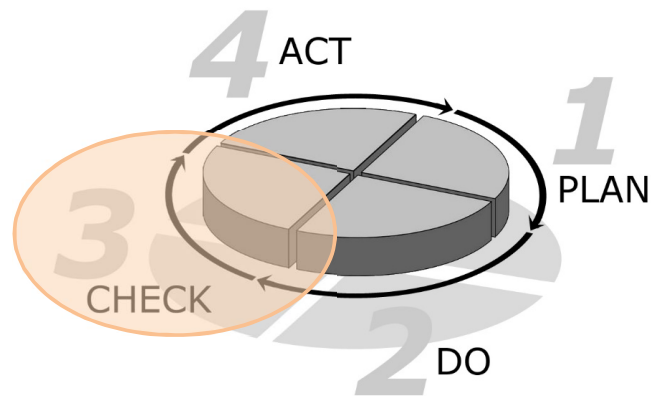
Audits internes



Incidents : investigation



Conformité légale



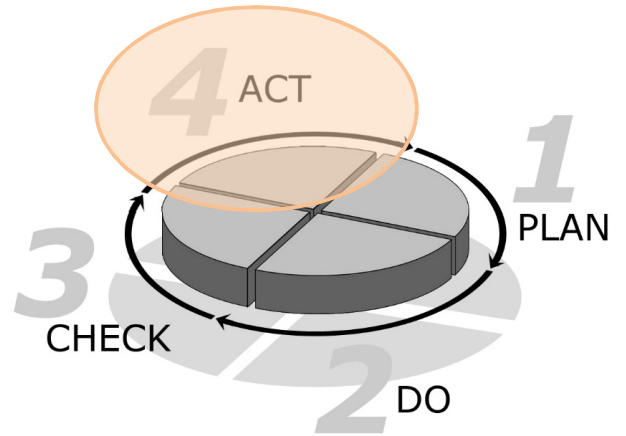
Indicateurs



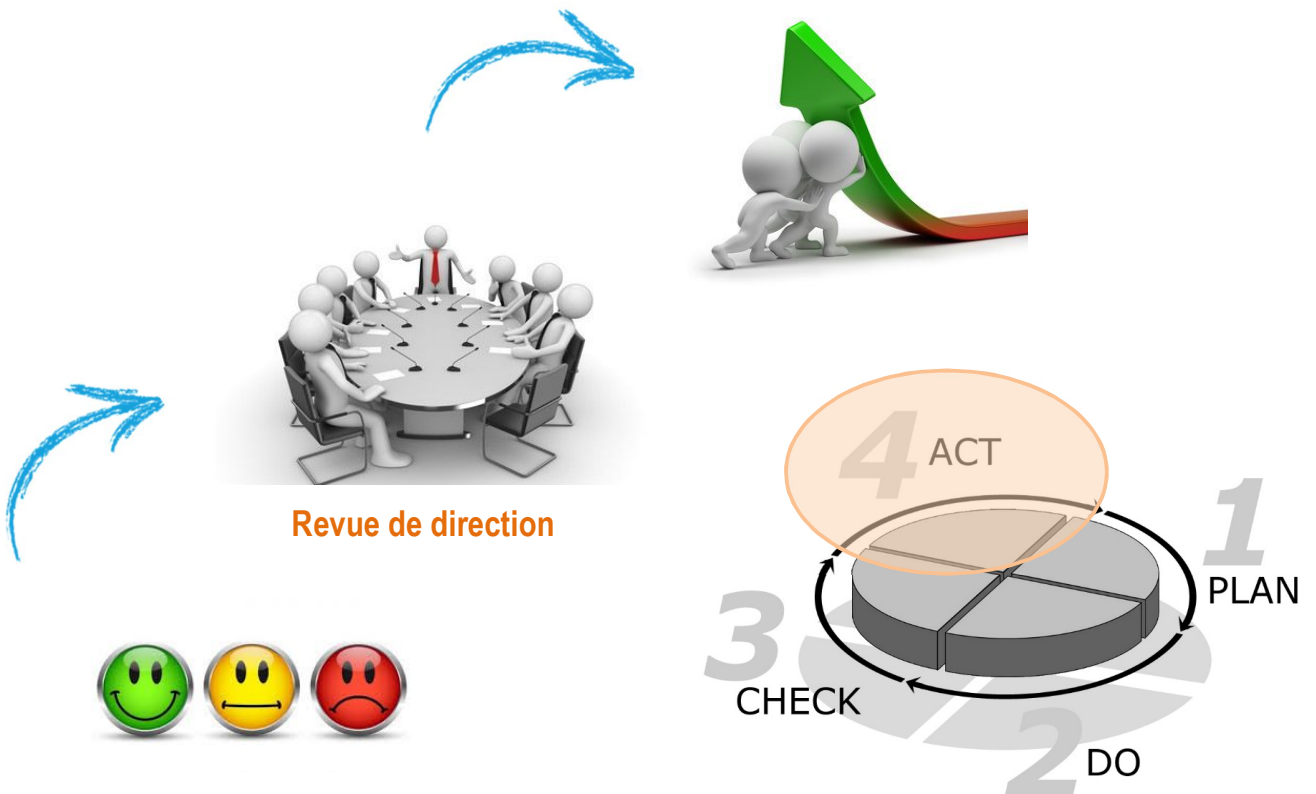
Surveillance, mesure



Contenu du SM-SST



Contenu du SM-SST



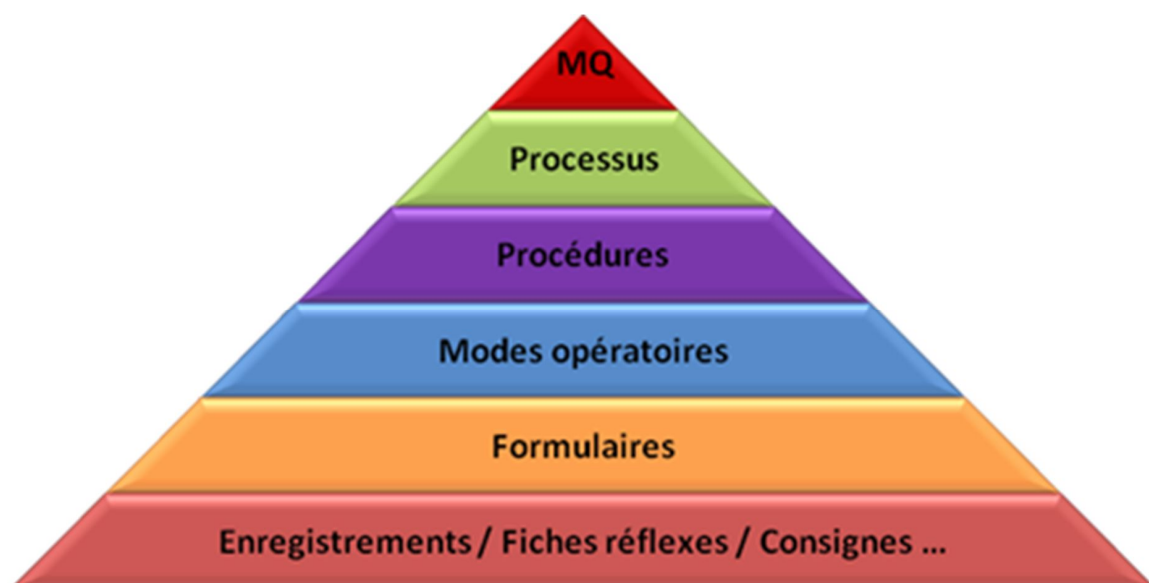
Documentation du SM-SST



25

Documentation du SM-SST

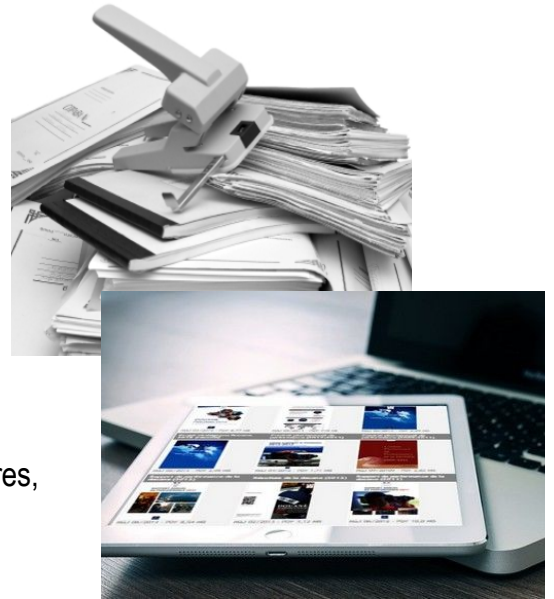
Structure documentaire typique



26

Documents exigés (ISO 45001, DIS)

- 4.3 Domaine d'application
- 5.2 Politique
- 5.3 Rôles, responsabilités, autorités
- 6.1 Risques **et opportunités**, y.c. méthodes et critères
- 6.1 / 9.1 Exigences légales et autres exigences, vérification de la conformité
- 6.2 Objectifs et plans d'action
- 7.2 Preuves des compétences
- 7.3 **Preuves des communications importantes**
- 8.1 Maîtrise opérationnelle (selon les besoins : procédures, enregistrements)
- 8.6 Maîtrise des situations d'urgence (plans...)
- 9.1 Résultats de la surveillance, mesure, analyse, évaluation
- 9.2 Audits internes : mise en œuvre des programmes et résultats
- 9.3 Résultats des revues de direction
- 10.1 Incidents, non-conformités + actions liées (y.c. leur efficacité)
- 10.2 **Résultats de l'amélioration continue**
 - + 7.5 Documents **déterminés par l'entreprise** d'origine interne et externe



27

OSHAS 18001 devient ISO 45001

- OHSAS = norme anglaise



→ ISO = norme internationale



- Transition :
les certificats OHSAS restent valables **3 ans**

28

OHSAS 18001 devient ISO 45001

Ce qui reste :

- Les exigences de bases sont identiques

Ce qui change, essentiellement :

- Prise en compte du **contexte et des parties intéressées**
- Renforcement :
 - De **l'engagement de la direction** (leadership) et du lien entre le SM-SST et les orientations stratégiques
 - de la **participation des collaborateurs**
 - de l'approche **risques et opportunités** à tous les niveaux du SM
 - de l'évaluation de la **performance**
 - de la gestion des **changements**
- **Structure identique** pour toutes les normes de management (HLS)

29

Mise en œuvre d'un SM-SST : ce qui aide...

Systeme de sécurité en place (MSST)



+

Pratique des systèmes de management



Mise en œuvre d'un SM-SST : intégration

Combinaisons	Avantages / inconvénients	Fréquence
ISO 45001 seul	- Le SM doit être implémenté à 100% - pas de synergie Peut servir de point de départ avant la mise en place d'autres SM	Très rare
ISO 45001 et ISO 14001	+ Judicieux car exigences similaires - Orientation processus absente (structure)	Rare
ISO 45001 et ISO 9001	+ Très judicieux car intégration facile + Orientation processus en place	Occasionnel
ISO 45001, ISO 14001 et ISO 9001	+ Synergies optimales + Tous les aspects réunis dans un seul SM orienté processus → SM intégré	Fréquent

31

Quelle valeur ajoutée ?



CERTIFIED



Quelle valeur ajoutée ?

Le développement d'un système de management de la SST demande des ressources.

...Cela en vaut-il la peine ?



→ Rendement de la prévention

(Suva, 2015)

33

